Cablemás® EMPRESAS

Manual de usuario

Índice

Beneficios 3

Funcionalidades telefónicas Cablemás® 5

Formas de pago 9

Centros de atención 11

Contacto 12

Beneficios

Beneficios

Cablemás® te da grandes beneficios para tu Negocio o Empresa

Telefonía

- Desde 2000 Llamadas Locales por línea
  - Nota: Las llamadas de Larga Distancia Nacional cuentan como locales.
- Minutos Libres incluidos y/o adicionales son para hablar a LD EU/CAN y Celular 044/045.

Internet

- Altas velocidades en Internet

TV Digital

- Nuestro servicio te ofrece calidad en imagen y sonido, y la señal de tu TV no se corta ni con la lluvia.
- Programación ordenada por género
- Extensiones en caja de TV a menor precio

Funcionalidades Telefónicas Cablemás®

Funcionalidades Telefónicas Cablemás®

Buzón de Voz

Beneficios

- Se genera una llamada local para consulta de los mensajes.
- Si no has utilizado tu buzón en un periodo de 90 días, por seguridad será deshabilitado, pero podrás volver a habilitarlo cuando quieras.

¿Cómo activo el servicio?

Marca *BUZÓN (28966) El sistema detecta si ya cuentas o no con el servicio de Buzón de Voz y te ofrece dos opciones:

- Si no cuentas con el servicio, el sistema lo activa de forma automática y te dice cual es el número de acceso de 4 dígitos para que puedas realizar la consulta del mismo. Si ya cuentas con el servicio y olvidaste tu clave de acceso, el sistema te da un nuevo número para que puedas consultar tus mensajes.
- Una vez que has podido consultar tus mensajes, el sistema te permite, si así lo deseas, cambiar tu número de acceso para que sea totalmente confidencial y sólo tú tengas el control.

Paquete de desvío de llamadas

Siempre podrán localizarte en cualquier lugar en donde estés. Tú decides cuándo transferir tus llamadas y a qué número.

Características:

HASTA 4 TIPOS DIFERENTES DE DESVÍOS:

- **Desvío simple:**
  Te permite desviar la llamada de tu línea al número telefónico que tu elijas. Para activar marca *21* más el número al que deseas desviar tus llamadas. Para desactivar marca #21#.

- **Desvío en número ocupado:**
  Si tu línea se encuentra ocupada, te permite desviar la llamada al número telefónico que elijas. Para activar marca *45* más el número telefónico al que deseas desviar tus llamadas. Para desactivar marca #45#.

Si tienes activa la funcionalidad de "Llamada en Espera", el desvío de llamadas no funciona.

- **Desvío en número no contesta:**
  Te permite desviar la llamada al número que tú elijas, cuando no puedes atender la llamada. Para activar marca *41* más el número telefónico al que deseas desviar tus llamadas. Para desactivar marca #41#.
- **Desvío de números especiales:**
  Te permite desviar la llamada que tú elijas (desde el número de origen) a otro número. Para activar marca *83* y sigue las instrucciones para agregar o eliminar números telefónicos. Para desactivar marca #83# y sigue las instrucciones.

Nota: el desvío de llamadas genera el cobro de una llamada local, de larga distancia o a celular, según sea el caso; no aplica para números Nextel, Axtel, números 800 ó números 900.

Funcionalidades Telefónicas Cablemás®

Identificador de llamadas

Podrás ver quién te llama antes de contestar y decidir si contestas inmediatamente o devolver la llamada más tarde.

Beneficios

Podrás conocer el número telefónico de las llamadas anónimas o molestas que recibas y rastrearlas.

Características

Puedes solicitarlo al contratar tu servicio telefónico o al contratar un paquete con telefonía. La activación es automática.
Nota: Sólo necesitas un teléfono con identificador de llamadas.

Conferencia tripartita

Habla al mismo tiempo con dos personas que están en sitios distintos.

Beneficios

Ahorra tiempo y facilita la comunicación.

Características

Funciona con cualquier tipo de aparato telefónico de tonos.

¿Cómo puedo hablar con dos personas al mismo tiempo?

Presiona la tecla "Flash" de tu aparato telefónico y espera el tono. Marca el número que deseas integrar, y una vez que te haya contestado presiona nuevamente la tecla "Flash". En caso de que tu aparato telefónico no cuente con la tecla "Flash", el botón de colgado tendrá la misma función.

Llamada en espera

Con esta funcionalidad podrás recibir una segunda llamada sin necesidad de colgar la que estés atendiendo. Para activar marca *43* y para desactivar marca #43#

Beneficios

Te avisa con un tono distinto cuando estás recibiendo otra llamada. Podrás pasar de una llamada a otra de forma sencilla. Puedes cambiar de llamada sin perder la comunicación con alguna de ellas.

Características

Funciona con cualquier tipo de aparato telefónico de tonos. Para contestar la otra llamada, utiliza la tecla "Flash" de tu aparato telefónico o presionando una vez el botón para colgar.

Puedes solicitarlo al contratar tu servicio telefónico o al contratar un paquete con telefonía. La activación es automática.

Funcionalidades Telefónicas Cablemás®

Regreso de llamada automático

Esta funcionalidad ofrece la opción de que cuando el número telefónico que marcaste está ocupado, se realice un remarcado automático del mismo número. Sólo funciona entre números de Cablemás a Cablemás.

Características:

Si el número telefónico que marcaste está ocupado, el sistema te pedirá que marques la tecla 1 y que cuelgues, la funcionalidad realizará la marcación nuevamente y te avisará, a través de un tono diferente, una vez que tu comunicación esté lista.

¿Cómo se activa el servicio?

Solicítalo al contratar tu servicio telefónico o al contratar cualquier paquete con telefonía.
Para activar marca *61 y cuando llames a un número que esté ocupado, el sistema te pedirá que marques el 1 para regresar la llamada. Una vez que la llamada fue realizada, se desactiva automáticamente.

Tono especial

Coloca un tono o sonido diferente a cada uno de tus contactos para identificarlos.

Beneficios:

Identifica quién te llama a través del tipo de tono y decide si contestas inmediatamente o devuelves la llamada.

Características:

Esta funcionalidad permite identificar hasta 12 números telefónicos diferentes con un distinto tono.

¿Cómo se activa el servicio?

- Solicítalo al contratar tu servicio telefónico o al contratar cualquier paquete con Telefonía.
- Para activar sólo marca *71 y sigue las instrucciones para que selecciones el tono de tu agrado y lo asignes al número telefónico que desees.
- Para desactivar marca *71 y sigue las instrucciones.

Formas de pago

Formas de pago

Centros de Atención Cablemás®*

Consulta su ubicación en **www.cablemas.com**

Los pagos se podrán realizar con:
- Efectivo
- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito
- Cheque

Página de internet*

www.cablemas.com

Los pagos se podrán realizar con:
- Tarjeta de crédito
- Tarjeta de débito

Centros de Atención Telefónica Cablemás®*

01 800 212 0771

Los pagos se podrán realizar con:
- Tarjeta de crédito
Tarjeta de débito

Establecimientos**

OXXO, Elektra, Al Super, Farmacias Benavides, Extra, Coppel, Comercial Mexicana, Banco Azteca, Farmacias del Ahorro, Walmart, Mi Bodega Aurrerá, Bodega Aurrerá Express, Farmacias Roma, Superama, Sam's Club, Suburbia, Oficinas de Telégrafos, Farmacias YZA y Tiendas Calimax

Bancos**

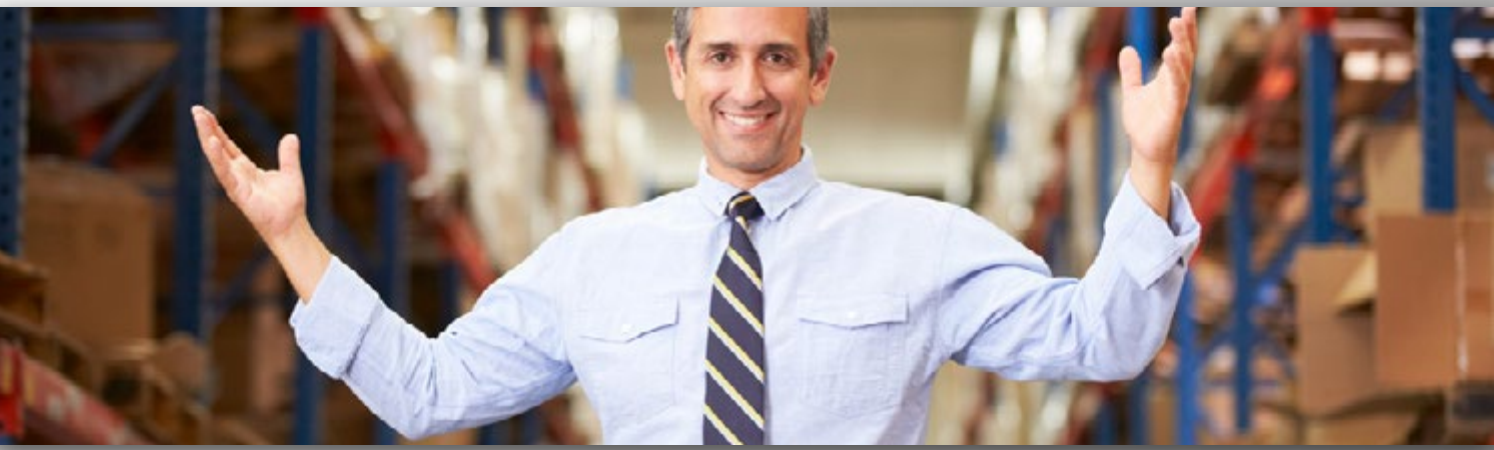
BBVA Bancomer, Banamex, Scotiabank, Santander Serfin, Banorte y HSBC

***El pago se aplica de forma inmediata.**

****El pago será aplicado 24 horas siguientes a la realización del mismo.**

Centros de atención

Consulta El Centro de Atención más cercano **Aquí**



Contacto

Llama o visítanos

www.cablemasempresas.com

01 800 212 0771

Cablemás®
EMPRESAS

Funcionalidades Telefónicas Cablemás® varían de acuerdo al paquete contratado. Paquetes, precios y servicios pueden variar por plaza. Precios registrados ante IFT. Servicios sujetos a cobertura. Consulta disponibilidad, precios, restricciones, cobertura, términos y condiciones en www.cablemasempresas.com